

Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования
«Образование и Карьера»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор АНО ДПО «Образование и Карьера»



С.Г. Аракелов

«15» февраля 2024 г.

Приказ № 27-П от «15» февраля 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
«Об оказании платных образовательных услуг
в АНО ДПО «Образование и Карьера»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Заказчиком (обучающимся) и АНО ДПО «Образование и Карьера» (далее – Центр) при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- ☐ Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- ☐ Федеральным законом от 09.01.1996 № 2-ФЗ «О защите прав потребителей»;
- ☐ Приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- ☐ Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 № 438 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения";
- ☐ Приказом Минпросвещения РФ от 16.09.2020 N 500 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
- ☐ Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг",
- ☐ Уставом и локальными актами Центра.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

Договор об оказании платных образовательных услуг – договор, заключаемый при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - Договор).

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель – организация АНО ДПО «Образование и Карьера» далее «Центр», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

Потребитель – совершеннолетний обучающийся или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их. Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств юридических и (или) физических лиц по договорам об образовании заключаемым при приёме на обучение.

Обучающийся - физическое лицо, зачисленное в установленном порядке в Центр, и (или) заключившее в установленном порядке договор об оказании платных образовательных услуг, осваивающее образовательную программу.

Срок реализации образовательной программы (срок обучения) – период времени, в течение которого Центр оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной директором.

Слушатель – лицо, осваивающее дополнительные профессиональные программы, а также лицо, осваивающее программы профессионального обучения.

1.4. "Исполнитель", в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом «Центра», вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.5. "Исполнитель" самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Слушателя. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами. "Исполнитель" обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - Договор).

2. Информация об образовательной деятельности

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до Слушателя устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте предоставление информации по требованию потребителя).

Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование исполнителя (АНО ДПО «Образование и Карьера») содержащее указание на организационно - правовую форму и характер деятельности;
- место нахождения (фактический адрес: г. Москва ул. Земляной Вал, д. 7.) исполнителя. Согласно статье 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг.

Данную информацию исполнитель в обязательном порядке предоставляет Слушателю.

По требованию Слушателя Исполнитель обязан предоставить:

- устав «Центра».
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы.
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3. Порядок заключения договора

3.1. Исполнитель обязан заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Слушателем образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Слушателю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом (Исполнителя), место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с

указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего, банковские реквизиты;

- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;

- фамилия, имя, отчество, паспортные данные Слушателя, СНИЛС, его телефон и адрес, которому будет оказана образовательная услуга;

- наименование организации в соответствии с уставом (Слушателя), место его нахождения (юридический адрес), банковские реквизиты;

- уровень и направленность образовательных программ,

- форма обучения;

- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);

- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;

- документ, какого уровня (степени) образования будет выдан Слушателю после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Слушателя. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом управления образованием.

3.4. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Потребителем.

3.6. В случае включения в программу обучения дополнительных материалов или продуктов, влияющих на стоимость обучения, предусмотренную условиями договора, по требованию Потребителя составляется смета. Составленная смета становится частью договора.

3.7. При заключении договоров на оказание платных образовательных услуг учитываются требования письма Минобразования России от 19.01.2000 N 14-51-59ин/04 "О соблюдении законодательства о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг", в котором определены условия, противоречащие законодательству, к ним относятся:

- включение в договоры в одностороннем порядке права расторгать Договор в случаях, когда обучающийся отчисляется в связи с невыполнением учебного плана (противоречит в части вопросов оплаты услуг за обучение ст. 30 ГК РФ);

- ограничение права Слушателя на отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг в любое время и без обоснования причин, предоставленное статьей 782 ГК РФ;

- условие о установлении штрафа за отказ от исполнения договора по инициативе Слушателя;

- установление отдельной оплаты за пересдачу экзаменов, итоговую аттестацию (запрещено ст. 16 Закона РФ "О защите прав потребителей");

- установление в договорах помимо платы за обучение "безвозмездных единовременных сумм на содержание образовательного учреждения, организации" (противоречит п. 8 ст. 41 Закона РФ "Об образовании");

3.8. Односторонний отказ от исполнения Договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по Договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей".

3.8.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом «Центра». За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Слушатель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.8.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами. Слушатель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и Договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

3.8.3. Слушатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Слушатель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены

существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

3.8.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Слушатель вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- в) расторгнуть Договор.

3.8.5. Слушатель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с существенными недостатками оказанных образовательных услуг.

3.9. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг АНО ДПО «Образование и Карьера», разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.